

## NORMAS COVID-19



### NORMAS GENERALES

- Mantener la distancia de seguridad (1,5 metros).
- Uso de mascarilla es obligatorio (excepto en zonas privadas).
- Dispondrá de solución de gel hidroalcohólico en las zonas comunes que sea necesario (recepción, bloques de servicios, piscina, restaurante).
- Respetar los aforos indicados en cada zona.
- Las visitas no están permitidas
- Evite las aglomeraciones
- Haga un correcto uso de las instalaciones.
- Se encontrará por todo el camping con carteles y señalizaciones que debe tener en cuenta y cumplir. (Es importante que usted lea esos carteles).
- Los niños son responsabilidad de sus padres y también están obligados a cumplir el protocolo y respetar las normas.
- En caso de clientes de que no cumplan las normas o que hagan mal uso de las instalaciones, serán invitados a abandonar nuestras instalaciones por el bien de todos
- Ante cualquier síntoma de COVID-19, comunicarlo o llamar al +34 941 298 333
- Las normas son de obligado cumplimiento.

### RECEPCIÓN

- Obligatorio uso de mascarilla
- A la entrada debe desinfectarse las manos con los dispensadores que se encuentran en dicha zona
- Se permite a una sola persona por alojamiento o parcela realizar las gestiones pertinentes en recepción. Excepción: que estén con menores o personas dependientes que no se puedan quedar con otro adulto.
- El día de entrada para realizar el Check-in, una persona deberá facilitar en recepción todos los DNI o pasaportes de las personas incluidas en la reserva.
- Se recomienda el pago con Contactless

### BLOQUES DE SERVICIOS

- Sólo se podrá estar en los bloques sanitarios para el uso de duchas, lavabos y sanitarios. Si no se va a hacer uso de ellos, no se podrá permanecer dentro.
- Las duchas, lavabos y sanitarios son de uso individual salvo si se está con menores o personas dependientes que precisen de ayuda.
- Si usted llega y están ocupados por favor espere fuera guardando distancia de seguridad.
- Se recomienda el uso de calzado apropiado para el uso de las duchas.
- Usted contará con dispensadores de gel hidroalcohólico y gel jabonoso para desinfectarse las manos en estas zonas.
- Se recomienda no estar más del tiempo necesario en dichas zonas y llevar lo imprescindible.

## COVID-19 NORMS

### GENERAL RULES

- Maintain the safety distance (1.5 meters).
- The use of a face mask is obligatory (except in private areas).
- Hydroalcoholic gel solution will be available in the common areas (reception, toilet blocks, swimming pool, restaurant...).
- Respect the indicated capacity limit in each zone.
- Visitors are not allowed
- Avoid crowding.
- Make proper use of the facilities.
- You will find all over the campsite with signs that you must consider and comply with. (It is important that you read those signs.)
- Children are the responsibility of their parents and must also follow the protocol and respect the rules.
- In case of clients who do not comply with the rules or who use the facilities incorrectly, they will be invited to leave our facilities for the good of all.
- If you have any symptoms of COVID-19, please notify it or phone +34 941 298 333
- The norms are mandatory.

### RECEPTION

- Mandatory use of face mask.
- At the entrance, hands must be disinfected with the dispensers located in that area
- Only one person per accommodation or plot is allowed to make the necessary formalities at reception. Exception: minors or disabled persons who cannot be alone.
- The day of arrival for check-in, one person must provide all IDs or passports of the persons included in the reservation at the reception desk.
- Payment with Contactless is recommended.

### TOILET BLOCKS

- You can only be in the toilet blocks for the use of showers, sinks and WCs. If they are not going to be used, you cannot stay inside.
- Showers, sinks and WCs are for individual use unless you are with children or disabled people who need help.
- If you arrive and are busy please wait outside keeping the safety distance.
- The use of appropriate footwear for the showers is recommended.
- You will have hydroalcoholic gel and soap gel dispensers to disinfect your hands in these areas.
- It is recommended not to stay more than the necessary time in these areas and to bring the indispensable.

### **PISCINA**

- A la entrada de la piscina, usted debe desinfectarse las manos con los dispensadores que se encuentran en dicha zona.
- En los días de mayor afluencia o cuando la Dirección lo vea necesario, se establecerán turnos de piscina. Esos días deberá acceder a la piscina con la ficha de estancia que se le proporcionará en recepción el día de su llegada. Los turnos se anunciarán en un cartel a la entrada de la piscina, en los bloques de servicios y en la ventana de recepción.
- Tanto fuera como dentro del agua se debe de mantener la distancia de seguridad de 1,5 metros entre personas no convivientes
- Menores de 14 años deben estar siempre acompañados por adultos
- Se recomienda acudir al recinto con calzado adecuado.
- Queda prohibido reservar espacio físico en la piscina con la presencia de sillas, toallas, etc.
- Este año se retirarán las tumbonas
- Atienda en todo momento las indicaciones dadas por el Socorrista o personal del camping.

### **BUNGALOWS**

- Si el personal del camping tiene que acudir al bungalow es preferible hacerlo cuando el cliente no se encuentre en este, si no es posible, tendrá que hacer uso de la mascarilla y mantener la distancia de seguridad o esperarse fuera.

### **POR NUESTRA PARTE...**

Nos comprometemos a.

- La adecuada limpieza y desinfección de las zonas comunes, bungalows, etc..
- Control del aforo de las instalaciones.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico en zonas comunes.
- Cartelería informativa
- Adaptación de las actividades de animación.

Nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos
- Material de protección: Mascarillas, guantes, gafas de protección

**Estas normas podrán ser adaptadas o modificadas según las circunstancias**

### **SWIMMING POOL**

- At the entrance to the pool, you have to disinfect your hands with the dispensers located in that area.
- On the days of greater influx of people or when Direction sees it necessary, pool shifts will be established. On those days, you must enter the swimming pool with the stay form that will be provided at the reception desk on the day of your arrival. Shifts will be announced on a sign at the entrance to the pool, in the toilet blocks and in the reception window.
- The safety distance of 1.5 metres must be maintained between people who are not living together, both in the water and in the solarium.
- Children under 14 must always be accompanied by adults.
- Appropriate footwear is recommended.
- It is forbidden to reserve space in the solarium with the presence of chairs, towels, etc.
- This year the sun beds will be removed.
- Always follow the instructions given by the lifeguard or campsite staff.

### **BUNGALOWS**

- If the staff of the campsite has to go to the bungalow it is preferable to do it when the customer is not in it, if it is not possible, will have to use the mask and keep the security distance or wait outside.

### **ON OUR PART...**

We're compromised to:

- Adequate cleaning and disinfection of common areas, bungalows, etc.
- Control of the capacity in the installations.
- Hydroalcoholic gel dispensers in common areas.
- Informative signs.
- Adaptation of animation activities.

Our staff, depending on their occupation are provided with:

- Specific formation based on: Use of equipment, use of cleaning and disinfection products (both personally and in their work tasks) and preventive maintenance plans.
- Protective material: Masks, gloves, safety glasses.

**These norms may be adapted or modified according to the circumstances**